

# TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton szeretnénk megköszönni Önnek, hogy a Rem-Trade Kft. által a legkiválóbb alapanyagokból a legkitűnőbb szakembergárdával gyártott fóliát vásárolta.

## A REM-TRADE FÓLIÁK FELHASZNÁLÁSA

Tapasztalataink szerint a fólia szakszerű legyártásán túlmenően számos gyakorlati tényező befolyásolhatja a fóliánk élettartamát. Engedje meg, hogy röviden összefoglaljuk azokat a tudnivalókat, amelyek betartásával megnövelhetik az Önök által felhasznált fóliák használati idejét:

- Amennyiben fóliánkat növényi termeszítő berendezésekhez használja fel, kérjük, ellenőrizze a fém sátorváz szakszerű korrózió védelmét, valamint a váz felületét, hogy ne legyenek rajta olyan kiálló részek, amelyek felhúzáskor megsérthetik a fóliát. Ha az Ön által használt termeszítő berendezés anyaga nem fém (pl.: PVC, fa, stb.), gondoskodjon a váz felületének megfelelő védelméről (a váz felületének betekerése fóliával vagy világos színű textíliával). Kerülje az olyan felületkezelő anyagok használatát, amelyek a későbbiekben károsíthatják a fóliát. A témában szaktanácsadásért kérjük, forduljon szakembereinkhez.
- Felhúzáskor kerüljön minden olyan lehetőséget (érdes tereptárgy, éles szerszámok stb.) amelyek a fólián sérülést okozhatnak! A fólia felhúzása 15-18 Celsius fokos külső hőmérsékleten a legmegfelelőbb. Kérjük, kerülje a szélsőséges hőmérsékleti viszonyok mellett a fóliák felhúzását. Alacsony hőmérsékleten megfeszített fólia a hőmérséklet emelkedés hatására meglazulhat, a meglazult fólia a sátorvázzal súrlódva megsérülhet. Túlságosan magas hőmérsékleten felhúzott fólia hideg hatására túlfeszülhet, megrepedhet. A fólia feszessége akkor megfelelő, ha tenyérrrel két borda között ütögetve dobszerű hangot ad.
- Ha más célra, takarás, építő ipar, vagy talajtakarásra vásárolt fóliánkat, ügyeljen a túltárolás elkerülésére, a tárolás körülményeire.
- A fólia közvetlenül ne kerüljön kontaktusba vegyi anyagokkal (növényvédő szerek, talajfertőtlenítők, stb.), árnyékolásra ne használjon a fóliára káros anyagot, festéket, vegyi anyagot. A növényvédő szerek (gombaölő, rovarölő, stb.) mennyiségét csökkentse le a lehető legkevesebbre. Különösen a klór, bróm és a kén tartalmú szerek erősen csökkentik a fólia élettartamát. A növényvédő szerek használata után azonnal szellőztessen. A talaj vegyszeres fertőtlenítését a fólia felhúzása előtt végezze el.

## A REM-TRADE KFT. FÓLIÁK SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEI

**Fóliánk tárolhatósága:** eredeti csomagolásban (légpárnás+külső védőfólia) a gyártás időpontjától számított 4-6 hónap, hűvös, száraz helyen történő tárolás esetén. Túltárolás esetén a fólia szavatolt élettartama a túltárolási időtartammal csökken!

**Rozsdás vagy fekete színűre festett, be nem tekert váz, illetve felhasználáskor keletkezett külső fizikai sérülés esetén a garanciális igény nem érvényesíthető!** A fólián vagy a fóliában növényvédő szerekből származó klór, bróm és kén maradványok nem haladhatják meg a kén esetében a 200 ppm, ill. klór és bróm esetében a 80 ppm-es nagyságrendet.

**Cégünk nem vállal garanciát szélsőséges időjárási viszonyok következtében keletkezett kárra** (56 km/órát meghaladó szélsősebesség, 120 Kly/év feletti globálsugárzás, illetve hőterhelésből adódó fóliasérülések).

**Fóliánk szavatolt élettartama a szabály szerint:**

- **Stabilizálatlan fóliák** esetében 4 hónap.
- **UV stabilizált fóliák** esetében: a terméken feltüntetett UV stabilitásnak megfelelő (S1-1 év, S2-2 év, S3-3 év) időtartam. A garancia feltétele a fólia vázra történő, szakszerű rögzítése (Kérje munkatársaink szaktanácsadását)
- **Regranulátumból készült fóliák** esetén 3 hónap, **kivéve talajtakaró fóliák**, amelyekre garanciát nem vállalunk.

Az „R” Fekete takaró fóliákon extrudális csíkozottság, kisebb lyukadás lehetséges, kérjük csak takarás céljára használja fel.

Az általunk vállalt garancia kizárólag a **gyártott fóliára vonatkozik** (terménykárra, bármilyen többletköltségre nem vonatkozik)!

**Teendők reklamációk esetén:** amennyiben rendelési eltérést, minőségi hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze. A garanciális igényének érvényesítéséhez és a gyors ügyintézés érdekében őrizze meg a vásárlást igazoló számlát, és a csomagoláson található címkét! A probléma bejelentésekor kollégáink azonnal időpontot egyeztetnek Önnel, annak személyes kivizsgálására vonatkozóan. A személyes kivizsgálás alkalmával lehetőség szerint javaslatot teszünk a probléma rendezésére vonatkozóan.

**Az Ön kapcsolattartója: Nagy Tamás (30/919-0990, nagy.tamas@remtrade.hu)**

Az észlelt minőségi hiba helytállósága esetén: ha a meghibásodás a szavatolt élettartam 50% előtt következik be, cégünk a fóliát kicseréli, vagy annak vételárát visszautalja, a szavatolt élettartam 50%-n túli meghibásodása esetén, a hátralévő élettartam arányában jóváírja a fólia vételárát, vagy csere fóliát ajánl fel.

**FIGYELEM! Ne használja fel azt a fóliát, ami nem felel meg az Ön által rendelt kritériumoknak, ami már eleve sérülés, vágás, repedés, vagy szállításból származó meghibásodást észlel! Az ilyen esetben azonnal értesíteni kell a gyártót, a lenti telefonszámon, mert csak így tudjuk garanciális érvényét érvényesíteni**

Fóliánk felhasználása erőt, egészséget és kiváló terméseredményeket kívánunk!

Telefon: 06-52-573-093 [info@remtrade.hu](mailto:info@remtrade.hu)

REM-TRADE KFT.